

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Les conseiller(e)s France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

À Terre d'Émeraude Communauté, 4 France services et leurs antennes vous accompagnent



Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?
Prenez contact avec l'espace France services le plus proche !

Arinthod

France services Petite Montagne
15 Rue des Tilleuls
03 84 48 75 86
efs-arinthod@terredemeraude.fr

Clairvaux-les-Lacs

France services Pays des Lacs
12 Rue Saint-Roch
03 84 25 23 90
efs-clairvauxleslacs@terredemeraude.fr

Moirans-en-Montagne

France services Jura Sud
6 rue des sports (médiathèque)
03 75 72 00 65/66
efs-moiransenmontagne@terredemeraude.fr

Orgelet

France services Orgelet
4 Chemin du Quart
03 84 25 54 06
efs-orgelet@terredemeraude.fr



Antenne d'Aromas

Salle de la Mairie
Rue de l'École
06 70 92 45 23
efs-arinthod@terredemeraude.fr

Antenne de Val Suran

16 Place de la Mairie
06 70 92 45 23
efs-arinthod@terredemeraude.fr

Antenne de Doucier

Mairie de Doucier
809 Rue des 3 Lacs
06 44 95 37 39
efs-clairvauxleslacs@terredemeraude.fr

Antenne de Vaux Les Saint-Claude

548 Route de la Vallée
06 44 95 37 39
efs-moiransenmontagne@terredemeraude.fr

 Pour que votre déplacement soit efficace, il est recommandé de prendre rendez-vous à l'avance.

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



✓ Retraite

Créer un espace personnel sur le site www.lassuranceretraite.fr, obtenir un relevé de carrière, simuler son âge de départ à la retraite, prendre rendez-vous, accompagner numériquement à la demande de retraite en ligne, contacter la CARSAT...

✓ Titres sécurisés

Accompagner dans la pré-demande de carte nationale d'identité et/ou de passeport, accompagner pour créer un compte ANTS sur le site www.ants.gouv.fr, accompagner pour les démarches liées à la carte grise, accompagner pour les démarches liées au permis de conduire...

✓ Finance

Accompagner dans l'utilisation du site www.impots.gouv.fr, création d'un espace particulier, aide à la prise de RDV, accompagnement simple à la déclaration de revenus, utilisation de la messagerie sécurisée...

✓ Santé

Accompagner les assurés sur les Téléservices du compte AMELI sur le site www.ameli.fr ou sur l'application, commander une carte vitale, demander une pension d'invalidité, faire une demande de Complémentaire Santé Solidaire, déclarer un changement de situation, télécharger une attestation de droits...

✓ Famille

Accompagner sur le site www.caf.fr, déclarer un changement de situation, transmettre un document justificatif, télécharger une attestation, transmettre un message sur l'espace personnel...

✓ Emploi

Accompagner dans l'inscription en ligne sur le site www.francetravail.fr, déclarer un changement de situation, déposer un CV en ligne, accompagner dans l'envoi d'un mail au conseiller référent, accompagner dans la prise ou le report de rendez-vous...

 Pour la bonne réalisation de vos démarches, un accès rapide à votre boîte mail est recommandé. Il vous sera demandé de venir avec votre téléphone, vos identifiants et mots de passe ainsi que tous les justificatifs nécessaires en votre possession pour traiter votre dossier.

RÉSUMÉ DE NOS MISSIONS:

➤ ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

- Une écoute personnalisée en toute confidentialité
- Une orientation vers le service compétent
- Un service gratuit et accessible à tous

➤ ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

- Un guichet polyvalent chargé d'accompagner et d'aider les usagers dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, du logement, de la famille, de la mobilité, des droits...

➤ AIDE À L'UTILISATION DES SERVICES ET DES OUTILS NUMÉRIQUES

- Des postes informatiques avec accès gratuits à internet et des imprimantes sont mis à disposition, sous présence d'un(e) conseiller(e) pour effectuer vos démarches en ligne
- Ateliers divers, gratuits, d'initiation et d'accompagnement au numérique (par période et sur réservation)

➤ MISE EN RELATION

- Une mise en relation avec nos 12 partenaires nationaux => CAF, DGFIP, CPAM, MSA, CARSAT, France Travail, France Titres, France Rénov', Chèque énergie, La Poste, URSSAF, Point Justice
- Une mise en relation avec nos 9 partenaires locaux => Soliha, Ajena, Amellis Mutuelles, Mutuelle Familiale, CAP Emploi, Mission Locale, UDAF, CLIC Jura, Conseil Départemental (assistante sociale de secteur)
- La mise en place de permanences régulières avec nos partenaires nationaux et locaux

➤ HORAIRES DES SITES

Orgelet : Lundi 09H00 - 12H30 - 13H30 - 17H00 **Mardi** 09H00 - 12H30 - 13H30 - 17H00
Mercredi 09H00 - 13H00 **Jedi** 09H00 - 12H30 - 13H30 - 17H00 **Vendredi** 08H00 - 12H30

Clairvaux les Lacs : Lundi 08H30 - 12H15 **Mardi** 08H30 - 12H15 **Mercredi** 08H15 - 12H30
Jedi 08H30 - 12H30 - 13H15 - 17H30 **Vendredi** 08H30 - 12H30

Arinthod : Lundi 08H30 - 12H30 - 13H15 - 17H30 **Mardi** 8H30 - 12H30 - 13H15 - 17H30
Mercredi 8H30 - 12H30 - 13H15 - 17H30 **Jedi** 13H30 - 17H30 **Vendredi** 08H30 - 12H30

Moirans en Montagne : Lundi 13H30 - 17H30 **Mardi** 13H30 - 17H30 **Mercredi** 13H45 - 17H30 **Jedi** 08H30 - 12H30 - 13H15 - 17H30 **Vendredi** 08H30 - 12H30 - 13H15 - 16H30



Plus d'informations dans votre France services ou sur france-services.gouv.fr



FINANCES PUBLIQUES



France Rénov'



Chèque Énergie



L'Assurance Maladie



Urssaf



l'Assurance Retraite



France Titres



France Travail



LA POSTE



France Services



Point Justice